



Regulamin Aplikacji FUEL&GO
dla posiadaczy Kart E100

Regulamin Aplikacji FUEL&GO dla posiadaczy Kart E100

1. Regulamin określa warunki realizowania przez Klienta transakcji nabycia określonych Towarów za pomocą Aplikacji Fuel&Go bez konieczności wykonywania operacji Kartą E100 na terminalu znajdującym się u danego Uczestnika Systemu E100.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Aplikacji FUEL&GO oraz dokonywania Transakcji Aplikacją jest zawarcie aneksu do Umowy Dostawy i Zlecenia umożliwiającego korzystanie z Aplikacji, akceptacja Regulaminu Aplikacji oraz instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.

I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i nazwy mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** - aplikacja mobilna pod nazwą „Fuel&Go” na Urządzenie Mobilne pozwalająca na dodanie Kart E100 do Aplikacji i będąca rozszerzeniem funkcjonalności Kart bez zmiany zasad rejestrowania i rozliczania wykonywanych nimi transakcji. Aplikacja służy do bezgotówkowego odbioru określonych Towarów na Stacjach Paliw oraz rejestrowania transakcji dokonanych przez Klienta działającego przez Okaziciela Karty. Aplikacja FUEL&GO jest dostępna na Urządzenia Mobilne wyposażone w systemy operacyjne Android. Aplikacja nie służy wykonywaniu transakcji płatniczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. „O usługach płatniczych” (tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 873);
2. **E100** - E100 International Trade spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-710) przy ul. Idzikowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636760, NIP: 5213745637, REGON: 365202749, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000.000,00 zł;
3. **Karta E100** - identyfikacyjna karta paliwowa, za pomocą, której rejestrowane są transakcje dokonane przez Klienta, który działa poprzez Okaziciela Karty;
4. **Klient** – przedsiębiorca, który zawarł z E100 Umowę Dostawy i Zlecenia oraz aneks do Umowy Dostawy i Zlecenia umożliwiający korzystanie z Aplikacji, a także który zaakceptował niniejszy Regulamin i zainstalował Aplikację na Urządzeniu Mobilnym;
5. **Okaziciel Karty** – osoba posługująca się Kartą w celu odbioru Towarów i/lub Usług od Uczestnika Systemu E100, będąca jednocześnie osobą upoważnioną przez Klienta do korzystania z Aplikacji i dokonywania transakcji;
6. **Panel Klienta** - indywidualna informacyjna przestrzeń Klienta, przewidziana w interfejsie internetowym systemu obsługującego Karty E100. Wejście w Panel Klienta odbywa się po rejestracji na stronie internetowej www.e100.eu oraz po procedurze autoryzacji (zalogowaniu);
7. **Regulamin Aplikacji** - niniejszy regulamin określający warunki realizowania przez Klienta transakcji nabycia określonych Towarów za pomocą Aplikacji bez konieczności wykonywania operacji Kartą na

terminalu znajdującym się u danego Uczestnika Systemu E100;

8. **Sklep Google Play** – internetowy sklep przeznaczony dla Urządzeń Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android, z którego może zostać pobrana Aplikacja. Operatorem Sklepu Google Play jest spółka Google Inc., której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA lub spółka Google Ireland Limited, zarejestrowana w Irlandii z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, lub każda inna spółka powiązana, stowarzyszona lub zależna od spółki Google Inc.
9. **Stacje Paliw** – stacje paliw będące Uczestnikami Systemu E100 (AT1, AT3, AT4, AT9, BE167, BE191, BE194, BE196, BE413, BE74, BE92, BE93, BE94, ES28, ES31, ES32, ES33, ES34, ES36, FR10, LU18, LU19, LU21, LU25, PL625, PL868, PL870), na których obsługiwane są transakcje nabycia określonych towarów przy wykorzystaniu Aplikacji.
10. **Transakcja Aplikacją** – transakcja bezgotówkowego wydania Towaru na Stacji Paliw dokonana za pomocą Aplikacji zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na Urządzeniu Mobilnym, tj. bez konieczności wykonywania transakcji Kartą na Terminalu w Stacji Paliw;
11. **Uczestnik Systemu E100** – podmiot, który dokonuje wydania Towarów i/lub Usług Klientowi, który działa poprzez Okaziciela Karty.
12. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie mobilne będące w posiadaniu Klienta, pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne, w szczególności telefon komórkowy lub tablet.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. E100 umożliwia Klientowi korzystanie z Aplikacji bez dodatkowych opłat z tego tytułu, zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Aplikacji oraz dokonywania Transakcji Aplikacją jest zawarcie aneksu do Umowy Dostawy i Zlecenia umożliwiającego korzystanie z Aplikacji, akceptacja Regulaminu Aplikacji oraz instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
3. E100 udostępnia Klientowi Regulamin Aplikacji przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Treść Regulaminu Aplikacji jest przez cały czas dostępna w Aplikacji.
4. Klient oraz działający za niego Okaziciel Karty zobowiązani są do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz przestrzegania Regulaminu Aplikacji. Klient zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu Aplikacji przez Okaziciela Karty oraz ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Okaziciela Karty jak za własne.
5. Klient gwarantuje, iż podawane przez niego oraz Okaziciela Karty w procesie uzyskania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji dane będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać praw osób trzecich.
6. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z systemem obsługującym Transakcje Aplikacją poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych oraz lokalizacji urządzenia. Klient ponosi opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych oraz lokalizacji urządzenia we własnym zakresie, według taryf ustalonych przez swojego operatora telekomunikacyjnego.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI I DOKONYWANIA TRANSAKЦИИ APLIKACJĄ

1. Do instalacji Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym konieczne jest jej pobranie ze Sklepu Google Play.
2. W celu uzyskania dostępu do Aplikacji, Klient zobowiązany jest złożyć wymagane oświadczenia oraz podać niezbędne dane, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego, a następnie dokonać rejestracji Karty E100 w Aplikacji. Rejestracja Karty E100 w Aplikacji następuje po uprzednim przypisaniu w Panelu Klienta numeru Karty E100 i numeru telefonu Urządzenia Mobilnego, na którym zostanie zainstalowana Aplikacja.
3. Rejestracji Karty E100 w Aplikacji odbywa się zgodnie z poniższą instrukcją:
 - a) po zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji zostanie wyświetlony ekran startowy, na którym przy pierwszym logowaniu należy podać następujące dane dla rejestracji:
 - 9-cyfrowy numer Karty E100,
 - kod SMS, który zostanie wysłany na numer telefonu podany w Panelu Klienta dla tej Karty E100;
 - b) po potwierdzeniu rejestracji konieczne jest utworzenie i powtórzenie kodu autoryzacyjnego, który zostanie użyty do potwierdzania Transakcji Aplikacją;
 - c) po zakończeniu rejestracji w Aplikacji zostanie wyświetlona mapa geograficzna Stacji Paliw, na których obsługiwane są transakcje nabycia określonych towarów przy wykorzystaniu Aplikacji.
4. W celu poprawnego dokonywania Transakcji Aplikacją, Klient rozpoczynając korzystanie z Aplikacji zobowiązany jest do wyrażenia zgody na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego w trakcie korzystania z Aplikacji. Brak wyrażenia przez Klienta zgody na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego w trakcie korzystania z Aplikacji uniemożliwia dokonywanie Transakcji Aplikacją.
5. Okaziciel Kart jest zobowiązany posiadać przy sobie właściwą Kartę E100 podczas korzystania z Aplikacji oraz dokonywania Transakcji Aplikacją. Brak możliwości dokonania Transakcji Aplikacją nie zwalnia Klienta z obowiązku potwierdzenia transakcji dotyczącej wydanego Towaru na Terminalu znajdującym się na Stacji Paliw.
6. Aplikacja umożliwia Klientowi oraz działającemu za niego Okazicielowi Karty korzystanie z następujących funkcji:
 - a) przeglądanie Stacji Paliw, na których istnieje możliwość dokonania Transakcji Aplikacją;
 - b) potwierdzania transakcji dotyczących zatankowanego paliwa bez konieczności wykonywania transakcji Kartą E100 na terminalu w Stacji Paliw;
 - c) podgląd wszystkich danych dotyczących przeprowadzonych Transakcji Aplikacją.
7. W celu dokonania Transakcji Aplikacją należy uruchomić Aplikację i postępować zgodnie z poniższą instrukcją:
 - a) wybrać na mapie geograficznej żadaną Stację Paliw;
 - b) wybrać wymagany rodzaj paliwa;
 - c) wybrać ilość paliwa do zatankowania;
 - d) zweryfikować dane transakcji i wprowadzić kod autoryzacyjny w celu potwierdzenia Transakcji Aplikacją. Ze względów bezpieczeństwa system obsługujący Transakcje Aplikacją weryfikuje ilość prób wprowadzenia kodu autoryzacyjnego. Po pięciokrotnym wprowadzeniu nieprawidłowego kodu autoryzacji, system zablokuje czasowo możliwość dokonywania Transakcji Aplikacją, co nie wyklucza możliwości użycia Karty E100 z wykorzystaniem terminala na Stacji Paliw;

- e) jeśli Transakcja Aplikacją została pomyślnie potwierdzona, Aplikacja wyświetli komunikat, że można rozpocząć tankowanie. Tankowanie może zostać przeprowadzone wyłącznie do pojazdu, którego numer rejestracyjny jest wskazywany w Aplikacji oraz do baku przytwierdzonego na stałe do tego pojazdu.
 - f) po zakończeniu tankowania, w Aplikacji zostanie wyświetlony ekran prezentujący parametry i dane przeprowadzonego tankowania.
8. E100 ma prawo czasowo zablokować lub całkowicie wyłączyć Klientowi możliwość dokonywania Transakcji Aplikacją w przypadku korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem Aplikacji.
 9. W przypadku zaistnienia awarii uniemożliwiającej dokonywanie Transakcji Aplikacją, E100 ma prawo czasowo wstrzymać możliwość dokonywania Transakcji Aplikacją.
 10. Przy dokonywaniu Transakcji Aplikacją, pracownicy Stacji Paliw nie są zobowiązani do weryfikowania numeru rejestracyjnego pojazdu, do którego zostało zatankowane paliwo.

IV. LICENCJA

1. E100 udziela Klientowi od momentu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na cały czas, przez który Aplikacja będzie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym należącym do Klienta oraz działającego za niego Okaziciela Karty, w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji.
2. Klient i działający za niego Okaziciel Karty są uprawnieni do korzystania z Aplikacji tylko i wyłącznie w celu korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
3. Zakres licencji, o której mowa powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) nieodpłatne pobieranie Aplikacji;
 - b) zainstalowanie Aplikacji w pamięci Urządzenia Mobilnego;
 - c) uruchamianie oraz korzystanie z Aplikacji, poprzez jej wyświetlenie i użytkowanie, tylko i wyłącznie w ramach pamięci Urządzenia Mobilnego.
4. Zabronione są działania Klienta polegające na:
 - a) korzystaniu z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu Aplikacji;
 - b) badaniu i testowaniu funkcjonowania Aplikacji w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania;
 - c) samodzielnej modyfikacji programistycznej Aplikacji;
 - d) dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy (reverse engineering) oraz zmiany lub udostępniania kodów źródłowych;
 - e) publikowaniu Aplikacji;
 - f) udostępnianiu Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniu, wdzierżawianiu, użyczeniu lub przekazywaniu, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji;
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że operator Sklepu Google Play oraz wyznaczone przez niego podmioty są lub mogą być upoważnione obok E100 do egzekwowania postanowień licencyjnych wynikających z Regulaminu Aplikacji.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe przy zachowaniu następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie Urządzenia Mobilnego kompatybilnego z Aplikacją, poprawnie skonfigurowanego, znajdującego się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej i wyposażonego w system operacyjny Android w wersji 4.0 lub nowszej, z włączonymi i aktywnymi usługami transmisji danych oraz lokalizacji urządzenia;
 - b) posiadanie na Urządzeniu Mobilnym aktualnej wersji Sklepu Google Play, umożliwiającej pobranie Aplikacji;
2. W celu zachowania poprawności działania Aplikacji konieczne jest jej aktualizowanie stosownie do dostępnych aktualizacji. Aktualizacja Aplikacji w zakresie niemającym wpływu na zasady korzystania z Aplikacji lub dokonywania Transakcji Aplikacją, nie wymaga zmiany Regulaminu Aplikacji.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. E100 przysługują wszelkie uprawnienia pozwalające świadczyć na rzecz Klienta usługi związane z korzystaniem z Aplikacji.
2. Klient nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
3. W zakresie, w jakim Klient w związku z korzystaniem z Aplikacji korzysta z usług świadczonych przez podmioty trzecie, ma on obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych oraz lokalizacji) regulacji oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem przez niego z usług podmiotów trzecich. Klient jest również zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania ze Sklepu Google Play.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz przestrzegania Regulaminu Aplikacji.
5. Klient zobowiązuje się podejmować wszelkie niezbędne środki służące zapobiegnięciu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do E100 każde nieuprawnione użycie Aplikacji, jak też utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie uprawnień wymaganych do korzystania z Aplikacji.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. E100 nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody poniesione przez Klienta, w przypadku, gdy szkoda powstała w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego lub wady Urządzenia Mobilnego;
 - b) szkody poniesione przez Klienta powstałe na skutek braku dostępu do Aplikacji w wyniku zaistnienia okoliczności siły wyższej;
 - c) wadliwe działanie usług transmisji danych w sieci operatora komunikacyjnego oraz usług lokalizacji Urządzenia Mobilnego;
 - d) skutki podania przez Klienta niepełnych lub nieprawdziwych danych podczas procedury uzyskania dostępu do Aplikacji;
 - e) skutki niepoprawnego działania Aplikacji wynikające z zainstalowania lub skonfigurowania Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem Aplikacji.
2. Klient działający przez Okaziciela Karty podczas korzystania z Aplikacji i dokonywania Transakcji Aplikacją jest zobowiązany stosować się również do regulacji obowiązujących na Stacji Paliw. E100 nie jest odpowiedzialne za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta (w tym działającego poprzez Okaziciela Karty) regulacji obowiązujących na Stacji Paliw.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zrealizowane Transakcje Aplikacją, także w przypadku przekazania Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją osobie trzeciej.
4. E100 nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych przy wykorzystaniu których dokonuje Transakcji Aplikacją. Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymogi techniczne i standardy określone w Regulaminie Aplikacji.

VIII. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo złożyć do E100 reklamację w zakresie dotyczącym nieprawidłowego działania Aplikacji oraz w zakresie dotyczącym niemożności dokonania Transakcji Aplikacją lub nieprawidłowej realizacji Transakcji Aplikacją.
 - a. Warunki i tryb składania reklamacji odbywa się na takich samych zasadach jak dla transakcji dokonanych Kartą, które zostały określone w zawartej z Klientem Umowie Dostawy i Zlecenia, Umowach Dostawy i odpowiednich dokumentach OWUD.
2. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania należności za dokonane Transakcje Aplikacją.

IX. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Klienta wykorzystywanych w Aplikacji jest E100.

Dane osobowe zbierane oraz przetwarzane są w celu dokonywania Transakcji Aplikacją, w tym m.in. do rejestracji w Aplikacji oraz w procesach reklamacyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, przenoszenia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych a także wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów. Kontakt z E100 w sprawie przetwarzania danych osobowych jest możliwy poprzez wysłanie wiadomości email na adres: gdpr@e100.eu

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem, które reguluje stosunki wynikające z Regulaminu Aplikacji jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Regulaminu Aplikacji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd, którego właściwość została wskazana w Umowie Dostawy i Zlecenia zawartej pomiędzy Klientem i E100.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Aplikacji zastosowanie znajdują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
4. E100 ma prawo dokonywać zmian Regulaminu Aplikacji. Jeśli do Regulaminu Aplikacji zostaną wprowadzone zmiany, Klient zostanie poinformowany o tych zmianach przez e-mail wysłany na adres podany w Panelu Klienta. Zmiana Regulaminu Aplikacji nie stanowi zmiany Umowy Dostawy i Zlecenia ani Umów Dostawy lub odpowiedniego OWUD. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian, jest obowiązany w terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmian przesłać na adres siedziby E100 pisemne oświadczenie, że nie wyraża zgody na zmiany. W takiej sytuacji E100 IT zastrzega sobie prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym zawarty z Klientem aneks do Umowy Dostawy i Zlecenia umożliwiający korzystanie z Aplikacji.
5. E100 ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym zawarty z Klientem aneks do Umowy Dostawy i Zlecenia umożliwiający korzystanie z Aplikacji w przypadku korzystania przez Klienta z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem Aplikacji.
6. Rozwiązanie aneksu do Umowy Dostawy i Zlecenia umożliwiającego korzystanie z Aplikacji, skutkuje zablokowaniem możliwości dokonywania Transakcji Aplikacją. W przypadku rozwiązania aneksu do Umowy Dostawy i Zlecenia, Klient zobowiązana jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji ze wszystkich Urządzeń Mobilnych, na których została ona zainstalowana.
7. Niniejszy Regulamin Aplikacji obowiązuje od dnia .2020 r.