



# Instrukcja użytkownika aplikacji mobilnej FUEL&GO

## Spis treści

### INFORMACJE OGÓLNE2

Obowiązkowe warunki korzystania z aplikacji mobilnej2

### PRACA Z APLIKACJĄ MOBILNĄ2

Instalowanie aplikacji mobilnej FUEL&GO na urządzeniu mobilnym2

Pierwsze logowanie i rejestracja użytkownika w aplikacji mobilnej4

Opłacanie transakcji E100 za pomocą aplikacji mobilnej7

## Instrukcja użytkownika aplikacji mobilnej FUEL&GO

### INFORMACJE OGÓLNE

**Aplikacja mobilna FUEL & GO** to oprogramowanie oparte na systemie operacyjnym Android, które rozszerza możliwości korzystania z karty E100 dla klientów i pozwala wykonywać transakcje za towary (przede wszystkim paliwo) w punktach usługowych bez fizycznego korzystania z plastikowej karty E100 (według typu płatności CNP – Card Not Present).

Aplikacja mobilna to nowy, szybki sposób korzystania z kart E100 dla klienta, bez zmiany zasad rachunkowości i obliczania przeprowadzonych transakcji. To rozwiązanie rozszerza standardowe możliwości korzystania z kart E100 dostępne dla klienta.

Podczas przeprowadzania transakcji aplikacja wykorzystuje nowoczesne technologie ochrony i przesyłania danych.

### Obowiązkowe warunki korzystania z aplikacji mobilnej

1. Aby zarejestrować się w aplikacji mobilnej, użytkownik musi już korzystać z aktywnych kart E100.
2. Aby "powiązać" kartę E100 z aplikacją mobilną FUEL&GO, użytkownik musi najpierw przekazać następujące dane administratorowi systemu E100:
  - numer karty E100, która ma być "powiązana" z aplikacją mobilną;
  - numer telefonu urządzenia mobilnego do odbierania kodu SMS z potwierdzeniem rejestracji w aplikacji mobilnej.

Dane te zostaną wprowadzone do systemu E100 w celu automatycznego sprawdzenia zgodności danych i potwierdzenia rejestracji użytkownika w aplikacji mobilnej.

3. Podczas dokonywania transakcji za pomocą aplikacji mobilnej użytkownik aplikacji mobilnej powinien pamiętać kod PIN, ustawiony w trakcie aktywacji aplikacji na swoim telefonie.

### PRACA Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

#### Instalowanie aplikacji mobilnej FUEL&GO na urządzeniu mobilnym

Aby zainstalować aplikację mobilną FUEL&GO, należy pobrać ją przez LINK

<https://play.google.com/store/apps/details?id=io.neo100.fuelandgo>

Ikona aplikacji mobilnej w Google Play Market:



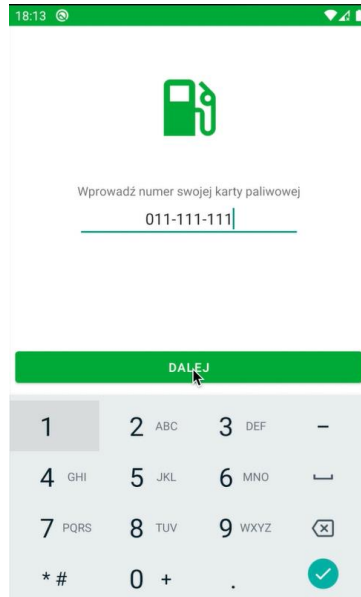
**Ważne!**

Po zainstalowaniu aplikacji przy pierwszym uruchomieniu należy zezwolić aplikacji na dostęp do usługi lokalizacyjnej urządzenia mobilnego. Jest to konieczne w celu prawidłowego określenia stacji paliw i lokalizacji użytkownika podczas przeprowadzania transakcji za pomocą aplikacji mobilnej.

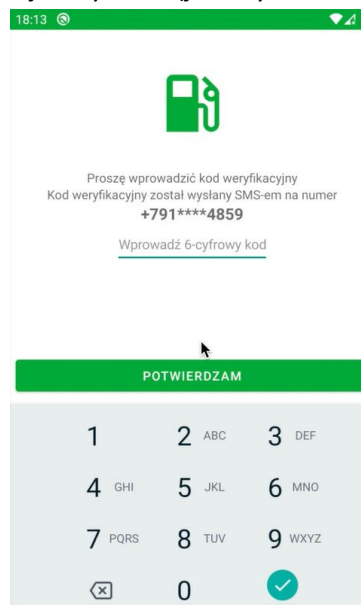
## Pierwsze logowanie i rejestracja użytkownika w aplikacji mobilnej

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji **FUEL&GO** wyświetlany jest ekran rejestracji użytkownika w aplikacji mobilnej, w którym należy wykonać następujące czynności:

- 1) wprowadzić 9-cyfrowy numer karty E100, która jest zarejestrowana w systemie E100 i nacisnąć **DALEJ**



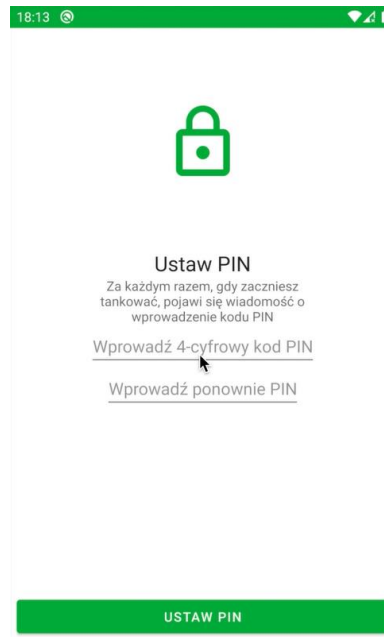
- 2) Następnie użytkownik otrzymuje SMS z kodem, który należy wprowadzić do aplikacji jako potwierdzenie aktywacji i nacisnąć **POTWIERDZAM**. Kod SMS zostanie wysłany na numer telefonu zarejestrowany w systemie dla danej karty E100 (jest wyświetlany nad polem wprowadzania).



### Ważne!

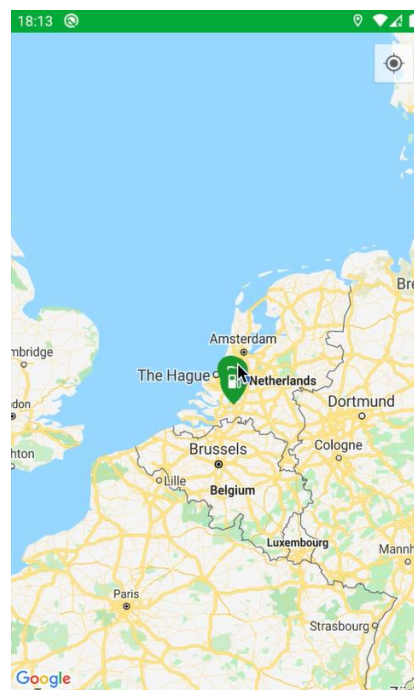
Rejestracja karty i Użytkownika w zainstalowanej aplikacji mobilnej FUEL&GO jest możliwa pod warunkiem, że numer karty E100 i numer telefonu użytkownika zostały wcześniej zarejestrowane w systemie E100 (patrz wyżej punkt "**Warunki korzystania z aplikacji mobilnej**"). W przeciwnym razie, gdy użytkownik próbuje zarejestrować się w aplikacji mobilnej, zostanie wyświetlony komunikat o błędnej autoryzacji.

- 3) Ustawić i potwierdzić kod PIN, który będzie używany do potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, a następnie nacisnąć **USTAW PIN**:

**Ważne!**

Kod PIN, który zostanie ustawiony podczas rejestracji w aplikacji – jest niezależnym czterocyfrowym kodem bezpieczeństwa dla potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej. Użytkownik może ustawić dowolny kod. Może to być, ale nie musi, ten samy kod PIN, który jest powiązany z kartą fizyczną E100.

Jeśli rejestracja w aplikacji mobilnej zakończy się pomyślnie, zostanie wyświetlona mapa geograficzna ze znacznikami stacji, na których można opłacić tankowanie za pomocą aplikacji mobilnej:



Jeśli podczas rejestracji wystąpią błędy (na przykład wprowadzono niezarejestrowaną w systemie kombinację numeru karty E100 i numeru telefonu lub nieprawidłowy kod weryfikacyjny), proces rejestracji zostanie przerwany i w aplikacji zostanie wyświetlony komunikat o przyczynie błędu.

**Komentarz**

Po ustawieniu kodu PIN i numeru telefonu dla zarejestrowanej karty, dane karty i numeru telefonu są zapamiętywane. Nie trzeba ich wprowadzać przy następnym logowaniu do aplikacji.

Ustawiony kod PIN potwierdzenia transakcji będzie musiał zostać wprowadzony w celu potwierdzenia każdej transakcji, która zostanie wykonana za pomocą aplikacji mobilnej.

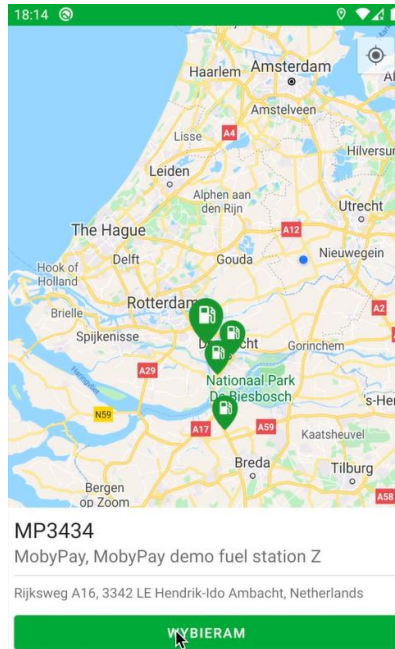
## Opłacanie transakcji E100 za pomocą aplikacji mobilnej

### Ważne!

Realizacja płatności za paliwo odbywa się w aplikacji mobilnej przed otrzymaniem paliwa (tankowaniem pojazdu).

Przed uzyskaniem paliwa należy wykonać następujące czynności w aplikacji mobilnej:

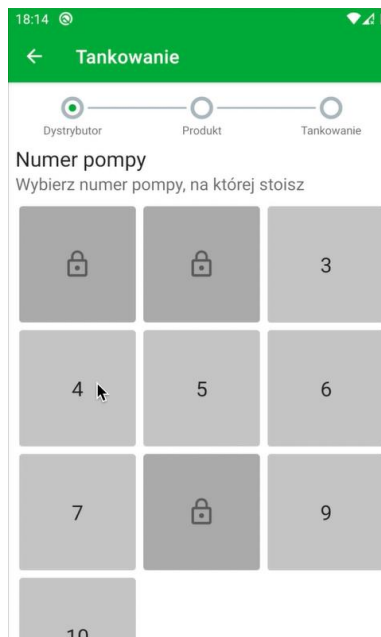
- 1) otworzyć aplikację mobilną (jeśli rejestracja nie powiodła się, patrz opis powyżej);
- 2) na mapie wybrać stację, na której znajduje się pojazd i nacisnąć **WYBIERAM**:



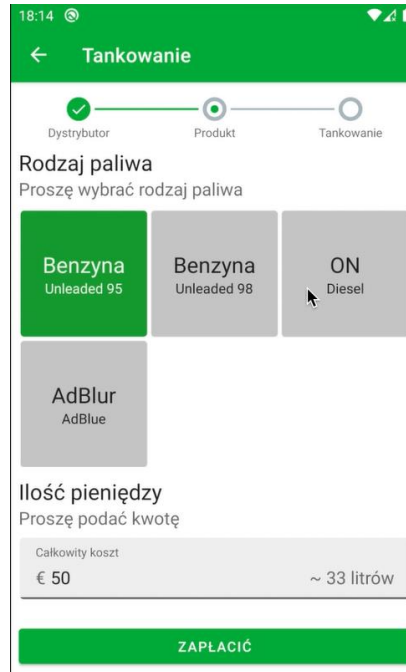
### Komentarz

Aplikacja wyświetla tylko najbliższe stacje paliwowe, na których dostępna jest płatność za pomocą aplikacji mobilnej.

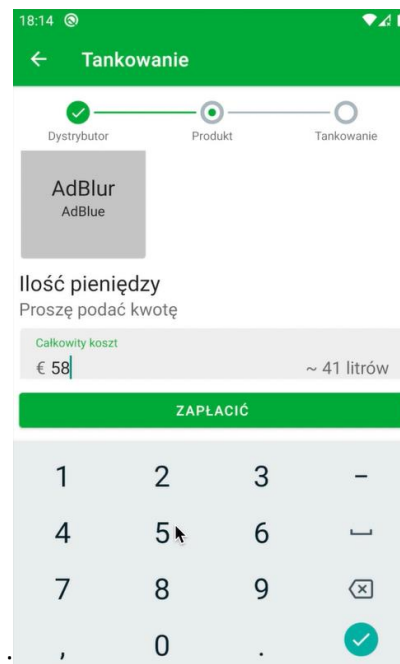
- 3) wybrać numer pompy do tankowania:



4) wybrać rodzaj paliwa:

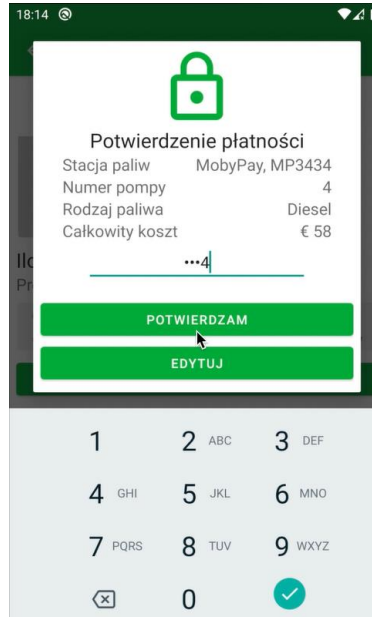


5) wprowadzić liczbę litrów i nacisnąć **ZAPŁACIĆ**



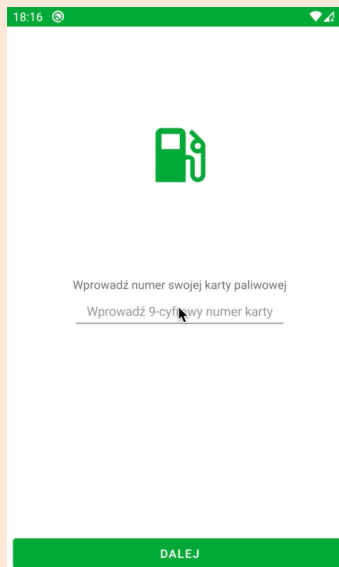


- 6) wprowadzić kod PIN w celu potwierdzenia transakcji i nacisnąć **POTWIERDZAM**



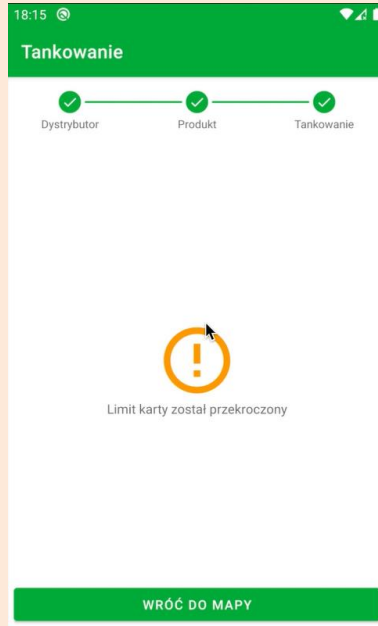
### Ważne!

Jeśli kod PIN potwierdzenia transakcji zostanie wprowadzony nieprawidłowo 5 razy, aplikacja zresetuje dane użytkownika zapisane podczas rejestracji i wyświetli ekran główny ponownej rejestracji w aplikacji. Wówczas należy wykonać aktywację ponownie i ustawić nowy kod PIN.



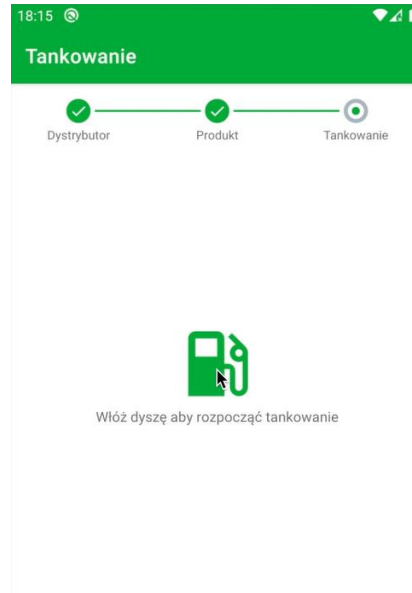
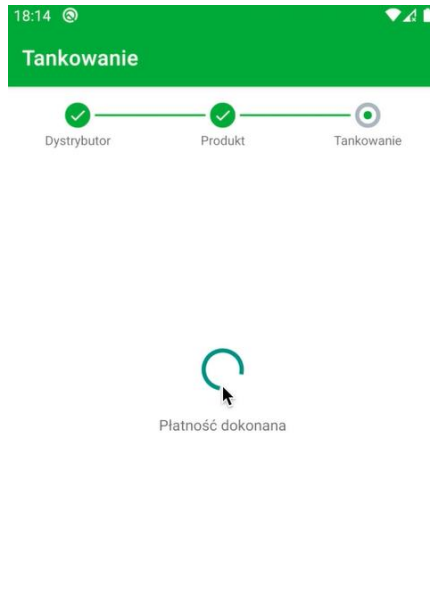
**Ważne!**

W przypadku dokonania transakcji przez aplikację mobilną obowiązują te same ograniczenia, co w przypadku korzystania z fizycznej karty E100. Dzielne limity tankowania działają w ten sam sposób

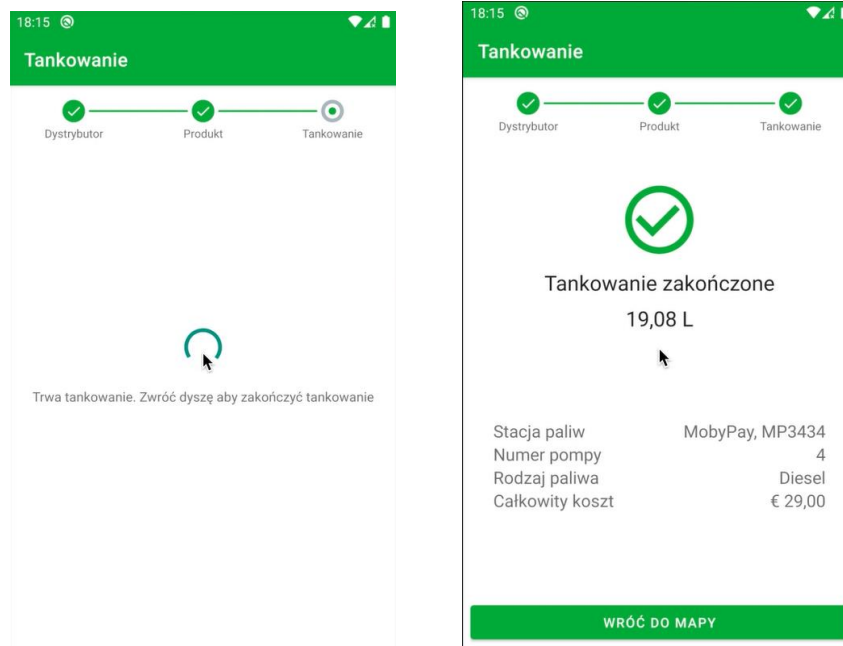


co na karcie plastikowej.

Jeśli transakcja została zrealizowana pomyślnie, na ekranie wyświetla się odpowiedni komunikat, a następnie pozwolenie na wykonanie tankowania:



Po zakończeniu tankowania, na ekranie aplikacji zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat, a następnie ekran z podsumowaniem transakcji:



### Ważne!

Użytkownik nie otrzymuje żadnego paragonu. Transakcja jest potwierdzona, przechowywana w systemie E100 i wystawiona na fakturze oraz dostępna w Panelu klienta.

Jeśli potrzebny jest drukowany rachunek, użytkownik może odebrać go z automatycznej kolumny lub przy kasie stacji.